ACTA N° 639

FECHA: Fusagasugá, 05 de julio del 2022

HORA: 3:06 pm – 3:16 pm

LUGAR: Entrada oficina psicosocial Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita

TEMA: Apertura de buzón.

ASISTENTES:

1. Diana Siatama –Trabajo Social de la unidad operativa
2. William Giusepp Soto – Equipo Supervisión SDIS
3. Edgar A. Perafan Parra - Persona mayor
4. Asdrúbal Ramírez - Persona mayor

DESARROLLO

Durante la visita realizada a la institución el día 05/07/2022, por el funcionario William Giusepp Soto, del equipo de supervisión se realiza apertura del buzón de la primera semana del mes de julio. La apertura del buzón la realizó Diana Siatama, Trabajadora social del Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita, estuvieron como testigos las personas mayores: Edgar A. Perafan Parra y Asdrúbal Ramírez.

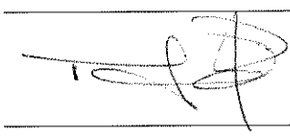
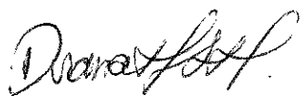
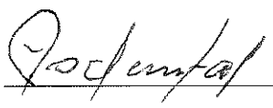
Se encontró 1 PQRSF. Solicitud de la persona mayor Jesús Gonzalez, para traslado de comunidad de cuidado de preferencia en Bogotá.

La apertura del buzón inició a las 3:06 pm y finalizó a las 3:16 pm

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Dar continuidad a la apertura del buzón semanalmente a partir del mes de julio del 2022.	Trabajo social.	Continua

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Fernando Salcedo Mendez	Coordinador	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita	
Diana Siatama	Trabajo Social	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita	
William Giusepp Soto	Equipo Supervisión SDIS	SDIS	William Giusepp Soto SIGNED VIA ILOVEPDF 095831F3-BC93-4566-A9DE-86B6D4EE13F7
Edgar A. Perafan Parra	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita	
Asdrúbal Ramirez	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita	

Anexos: Registro fotográfico, copia de un 1 PQRSF y formato apertura buzón de sugerencias FOR- ATC-009.

Elaboró: Diana Siatama/ Trabajo Social.

REGISTRO FOTOGRÁFICO





Fusagasuga 20 de junio de 2022

Buenos Dias

señores de integración social, con todo respeto me dirijo hacia ustedes para solicitar mi traslado hacia el Basque popular de la ciudad de Bogota D.C, Por el motivo, que soy invidente y se me dificulta movilizarme, y tambie poder estar mas cerca de mi familia, aqui se dificulta que me puedan visitar.

Att: Jesus gonzalez

I.D: 14474125

osi no para el Bello Horizonte traslado

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Hogar San José Suramita

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
05	07	2022	Una (1)	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Marcela Siatama	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Marcela Siatama	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Diana Marcela Siatama Diana Marcela Siatama	Una petición de traslado de la persona Mayor. Jesus Gonzalez.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Giuseppe Soto C.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO: QUEJA ___ RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN 1 OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): [illegible] Godubal	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: Una solicitud.	
11	07	2022	Cero (0).	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Marcela Siatama	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Marcela Siatama	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Diana Marcela Siatama Diana Marcela Siatama	No se encontró PQRSF. (0)
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: William Giusepp Soto	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: SIGNED VIA ILOVEPDF 095831F3-BC93-4566-A9DE-86B6D4EE13E7	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO: QUEJA ___ RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Andres Silvera	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Andres Silvera	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: (0) No se encontro PQRSF	